

Toegankelijke communicatie voor laaggeletterden

Wat is dat?

Krimpenerwaard
14 november 2024



Even voorstellen

Dick Voogd

Liza Otto



Team
Ervaringsdeskundigen
Midden
Holland



Programma

- Wat is laaggeletterdheid?
- Hoeveel mensen zijn er laaggeletterd?
- Eenvoudig communiceren: hoe doe je dat?
- Voorbeeld testpanel: brief van de gemeente
- Hulpmiddelen



Definitie geletterdheid

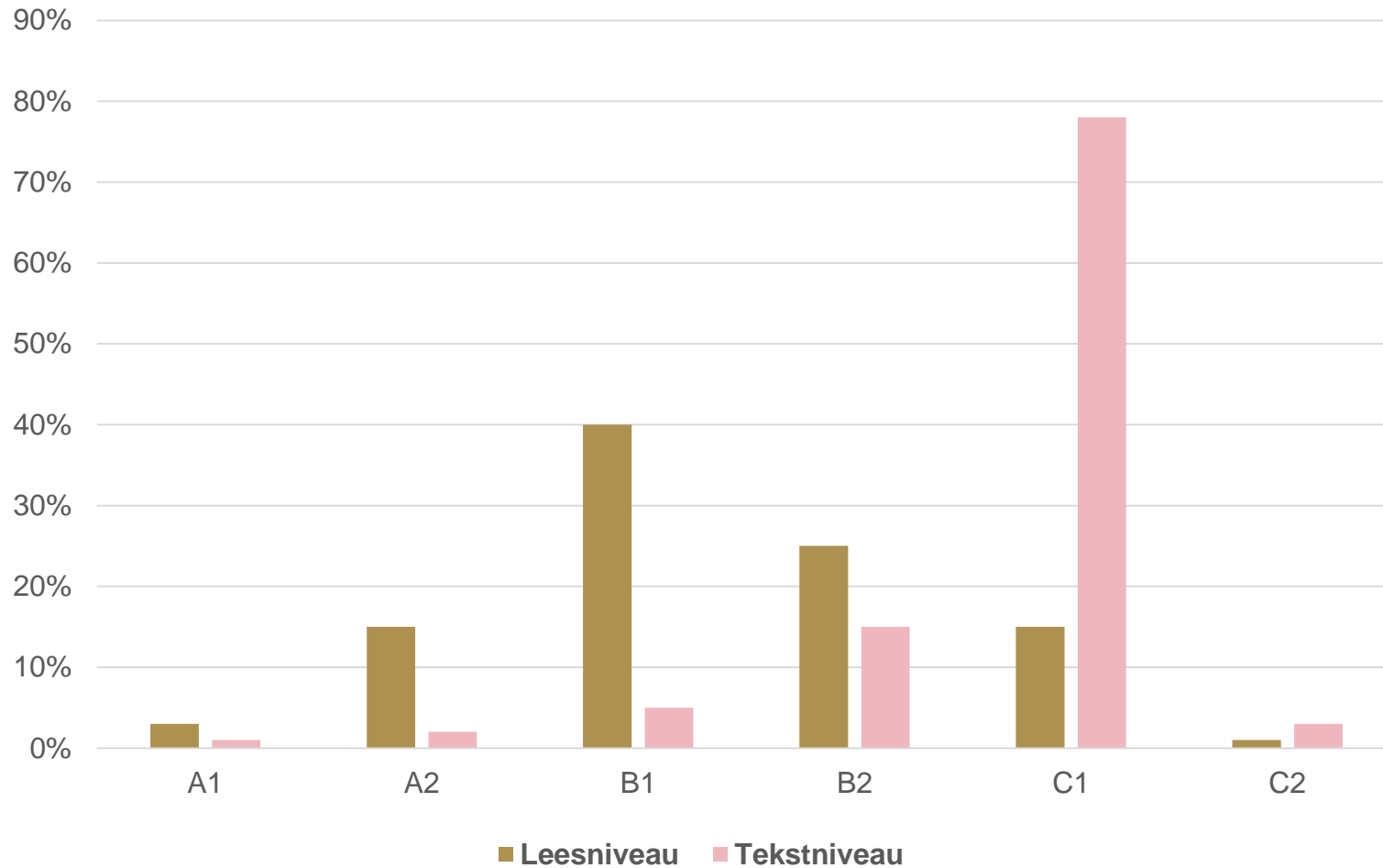
Geletterdheid is het kunnen toepassen in het dagelijks leven en in werksituaties van:

- luisteren,
- spreken,
- lezen en schrijven,
- rekenen en
- digitale vaardigheden.

Voorkeur van veel taalambassadeurs:
Iemand die moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden



Leesniveau / tekstniveau



- **leesniveau** van de gemiddelde Nederlander
- **tekstniveau** van de gemiddelde overheidstekst



Eenvoudig communiceren

Bedenk goed voor wie de tekst is bedoeld.

Wie is jouw lezer?

Bedenk wat je wil bereiken met de tekst.

Wat wil je dat de lezer doet na het lezen van de tekst?

Bedenk welke vragen de lezer kan hebben over het onderwerp van de tekst.

Neem de lezer serieus.

Eenvoudig en helder schrijven wil niet zeggen dat het kinderachtig mag zijn!



Eenvoudig communiceren

▪ **WEL** doen:

- korte zinnen
- duidelijk lettertype
- gebruik van kopjes
- zet belangrijkste boodschap bovenaan
- Telefoonnummer duidelijk vermelden

▪ **NIET** doen:

- moeilijke woorden
- vakjargon
- beeldspraak
- afkortingen
- Engelse woorden



Eenvoudig communiceren

Kies voor korte tussenkopjes.

Of gebruik een korte vraag als tussenkopje.

Bijvoorbeeld:

- Waarom krijgt u deze brief?
- Wat moet u doen?
- Heeft u nog vragen?

Houd maximaal 5 alinea's aan.

Alinea's bestaan uit 2 tot 10 zinnen.

Het aantal woorden per zin: maximaal 10, liever minder.

Gebruik opsommingstekens om een lange tekst overzichtelijk te maken.

Zie voor meer tips: [Kennisblad eenvoudige taal voor laaggeletterden](#)



Het testpanel aan de slag



Wat is een testpanel?

Wat doet een testpanel?

Dick Voogd vertelt zijn ervaring met het testen



Voorbeeldbrief



LOCATIE: Stolwijk
DATUM: 16 augustus 2024
KENMERK: n.v.t.

DOCUMENTNUMMER: n.v.t.
ZAAKNUMMER: n.v.t.
BIJLAGE(N): n.v.t.

BEHANDELD DOOR:
TELEFOON: 14 0182
E-MAIL: info@krimpenerwaard.nl

ONDERWERP: uitnodiging informatieavond zonnevelden

Beste meneer, mevrouw,

Graag nodigt de gemeente Krimpenerwaard u uit voor de informatieavond op 4 september 2024 in Het Cultuurhuis in Krimpen aan de Lek over zonnevelden in onze gemeente. U wordt hiervoor speciaal uitgenodigd, omdat u in de buurt woont van een stuk grond dat volgens het nieuwe regionale beleid voor zon op veld geschikt is voor de bouw van een zonneveld.

Doel van de informatieavond

Voor deze informatieavond zijn omwonenden en grondeigenaren van het aangewezen stuk grond uitgenodigd. Verder zijn alle geïnteresseerde inwoners van onze gemeente ook welkom. Verschillende betrokken organisaties vertellen u meer over het nieuwe beleid en hoe het proces van het plaatsen van zonnevelden in z'n werk gaat. Kijk voor meer informatie op de website: www.resmiddenholland.nl en op de volgende pagina van deze brief.

Zo ziet het programma eruit

Woensdag 4 september 2024, Het Cultuurhuis, De Markt 201, Krimpen aan de Lek

19.00 Inloop

19.30 Opening en presentaties van:

- RES regio Midden-Holland: Wat is er afgesproken in de regio?
- De gemeente: Wat betekent dit voor onze gemeente en u als inwoner?
- De energiecoöperatie: Hoe kunnen inwoners meedoen?

20.00 Ruimte voor reactie en vragen

20.15 Verdiepende gesprekken aan tafel met

- RES Midden-Holland
- De gemeente
- De energiecoöperaties

21.00 Einde

U kunt tijdens het onderdeel 'gesprekken aan tafel' zelf kiezen aan welke tafel(s) u wilt plaatsnemen en hoelang u wilt blijven. We hopen dat u na deze avond weet hoe het proces verloopt rondom de realisatie van het zonneveld en welke rol u hierin kunt hebben.

Bent u van plan te komen? We stellen uw aanmelding zeer op prijs!

Stuur een e-mail aan res@regiomiddenholland.nl en geef aan wat uw adres is en met hoeveel personen u komt.

We zien u graag op 4 september 2024 in Het Cultuurhuis in Krimpen aan de Lek.

Met vriendelijke groet,

Y. Six, senior beleidsadviseur duurzaamheid

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend



Voorbeelden hulpmiddelen

IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

test hier je woord

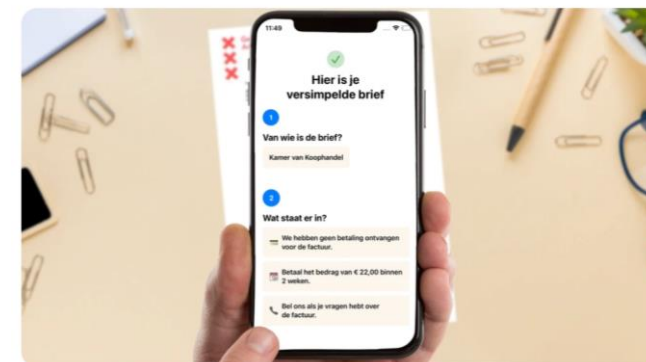
Zoek

Meest gezocht

echter
beoordelen
beleid
nota
ontv.
wijzig
orga



Lees Simpel app



[Zoekeneenvoudige woorden.nl]

Zoek woord:

Zoek in:

- woordenlijst taalniveau B1
 woordenlijst taalniveau A2

Zoek

Moeilijke woorden

Vaak gebruiken we moeilijke woorden. Woorden die onze lezers niet of onvoldoende begrijpen. Denk aan woorden als ofschoon, ontvankelijk, beschikking, ontlasting, aanspraak of vermogen. Hier vind je eenvoudige woorden. Of eenvoudige alternatieven voor moeilijke woorden.



Tot slot

Wat neem je mee uit deze workshop?



Dank voor de aandacht!

Stichting Lezen en Schrijven
Liza Otto lizaotto@lezenenschrijven.nl

