

Waarom taal werkt!

Basisvaardigheden op de werkvloer

Liza Otto



Programma

- Wat is laaggeletterdheid?
- Ervaren
- Basisvaardigheden op de werkvloer
- Taal werkt!



Laaggeletterdheid: wat is dat?

Wat is laaggeletterdheid?

Wanneer is iemand laaggeletterd?



Definitie geletterdheid

Geletterdheid is het kunnen toepassen in het dagelijks leven en in werksituaties van:

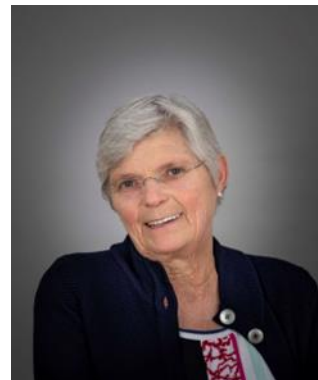
- taal
- rekenen
- digitale vaardigheden.

Voorkeur van veel ervaringsdeskundigen:

Iemand die moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden



NT1



NT2



Wie is 'de laaggeletterde'?

- 'Dé laaggeletterde' bestaat niet.

- Verschil in...

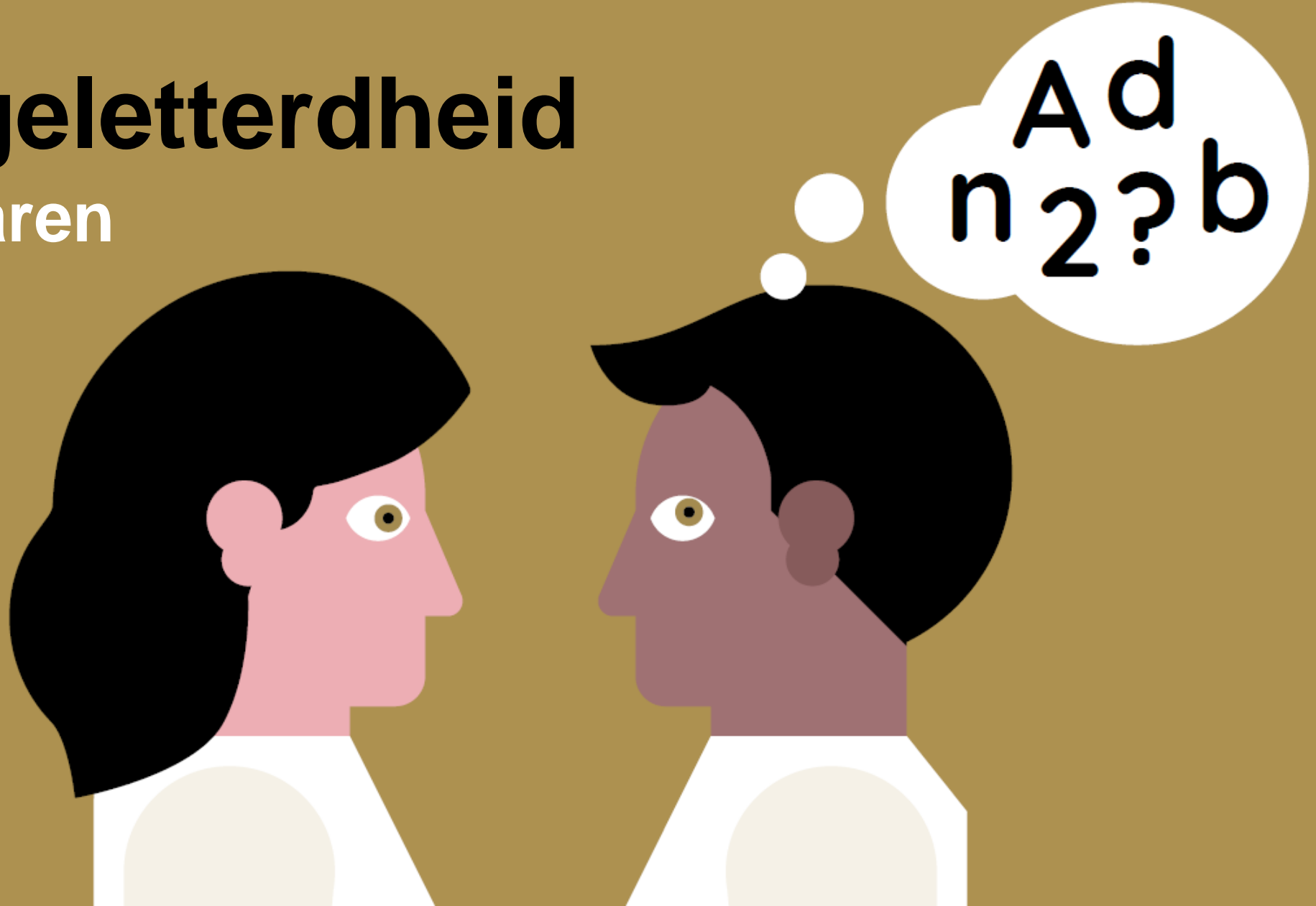
- Niveau
- Leervraag
- Leerervaring
- Woordenschat
- Sociale ervaring
- Werkervaring
-

Standaarden en eindtermen ve Nederlands-sprekenden	instroom	1F Eind basis-School mbo 1	2F Eind vmbo of niveau mbo-2/3	3F mbo 4, havo	4F vwo	4F
Raamwerk NT2 Anderstaligen	A1	A2	B1	B2	C1	C2



Laaggeletterdheid

Zelf ervaren



Wat staat hier?

WAARSCHUWING VEILIGHEIDSDOORVERSCHINT



Uitsluitend kinudekse ne taurigesedero chauffeurs mogen de truck besturen en bedienen.



Gnirutseb ne nemme; a.o. kekrov, meetstystlit en feh, ijrettab(en), nednab kcurt ed nav ehcsinihct ed kiurbeg roov reelortnoc.



Bedien de vorkheftruck en voorzet-apparaatuur luitslenduif vanaf de bestuurdersplaats.



Margaidtsal teh po nevegeгнаа slaoz tieticapafeh elamixam ed redno djitla fjilb.



Rijd de truck alleen met de vorken in de laagste stand en de mast achterover. Heffen en dalen alleen bij stim an krevitale positie.



Kijk altijd in de rijrichting en zorg voor voldoende zicht. Wanneer de lading het zicht beperkt, rui dad nijtercha.



Neiaard et rednoz tiuroovthcer djitla ne maazgnal dijr. Negnilleh po githcizroov seew.



Houd u aan de geldende verkeersreglementen. Let speciaal op goegvanter en de doorrijhoogte van de truck.



Ervaren

Hoeveel % van een tekst moet u kunnen lezen om de inhoud te begrijpen?

- 60%
- 75%
- 90%
- 100%



60%

- Als u door ** extra * moet * die u niet van uw * kunt *, dan kunt u * een * *. Die * wordt * als * *. Deze is er * voor de meest * *. Soms zijn * een goede *. Zo * u voor * geld een * * voor uw *. En * u niet * met een * *, die u moet *.



75%

- Als u door * * extra * moet maken die u niet van uw * kunt *, dan kunt u daarvoor een * aanvragen. Die * wordt verstrekt als * *. Deze is er alleen voor de meest * kosten. Soms zijn * een goede *. Zo heeft u voor * geld een goede * voor uw *. En blijft u niet * met een hoge *, die u moet *.



90%

- Als u door * omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw * kunt betalen, dan kunt u daarvoor een * aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere *. Deze is er alleen voor de meest * kosten. Soms zijn * een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet * met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.



100%

- Als u door bijzondere omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw inkomen kunt betalen, dan kunt u daarvoor een vergoeding aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere bijstand. Deze is er alleen voor de meest noodzakelijke kosten. Soms zijn tweedehandsartikelen een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet zitten met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.



Basisvaardigheden op de werkvloer

Waarom is dit relevant?

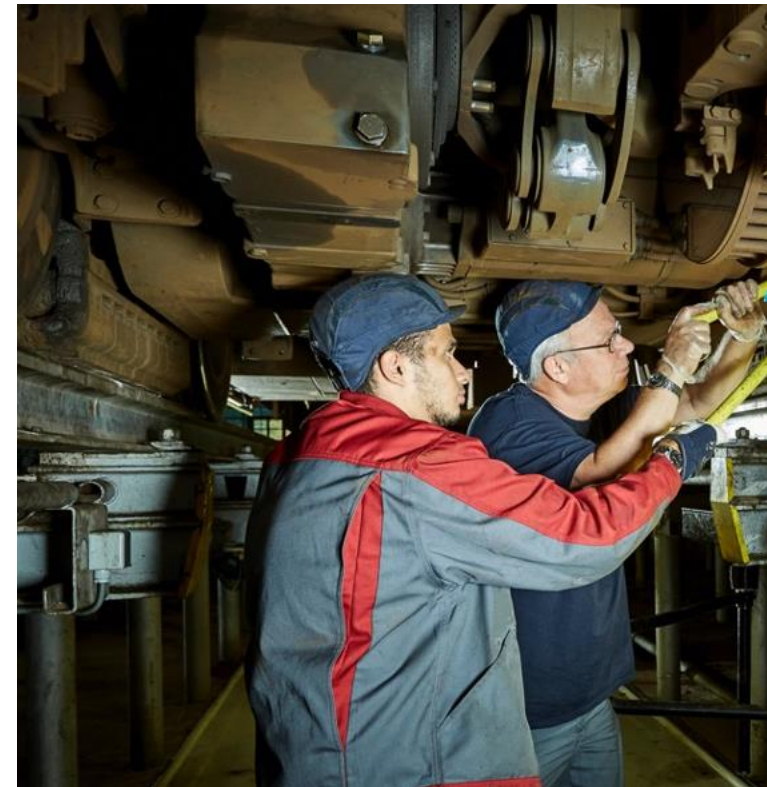


Omdat... de arbeidsmarkt snel verandert

Basisvaardigheden zijn extra belangrijk door digitalisering, veranderende functies, vergrijzing, krapte.

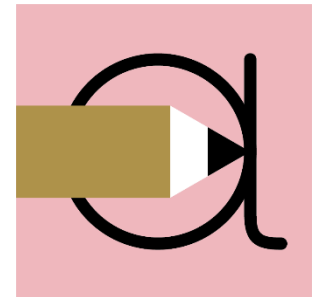
Van belang voor duurzame inzetbaarheid + toeleiding naar werk.

‘De medewerkers van de toekomst’:
Dieselbus → Elektrische Bus (RET)



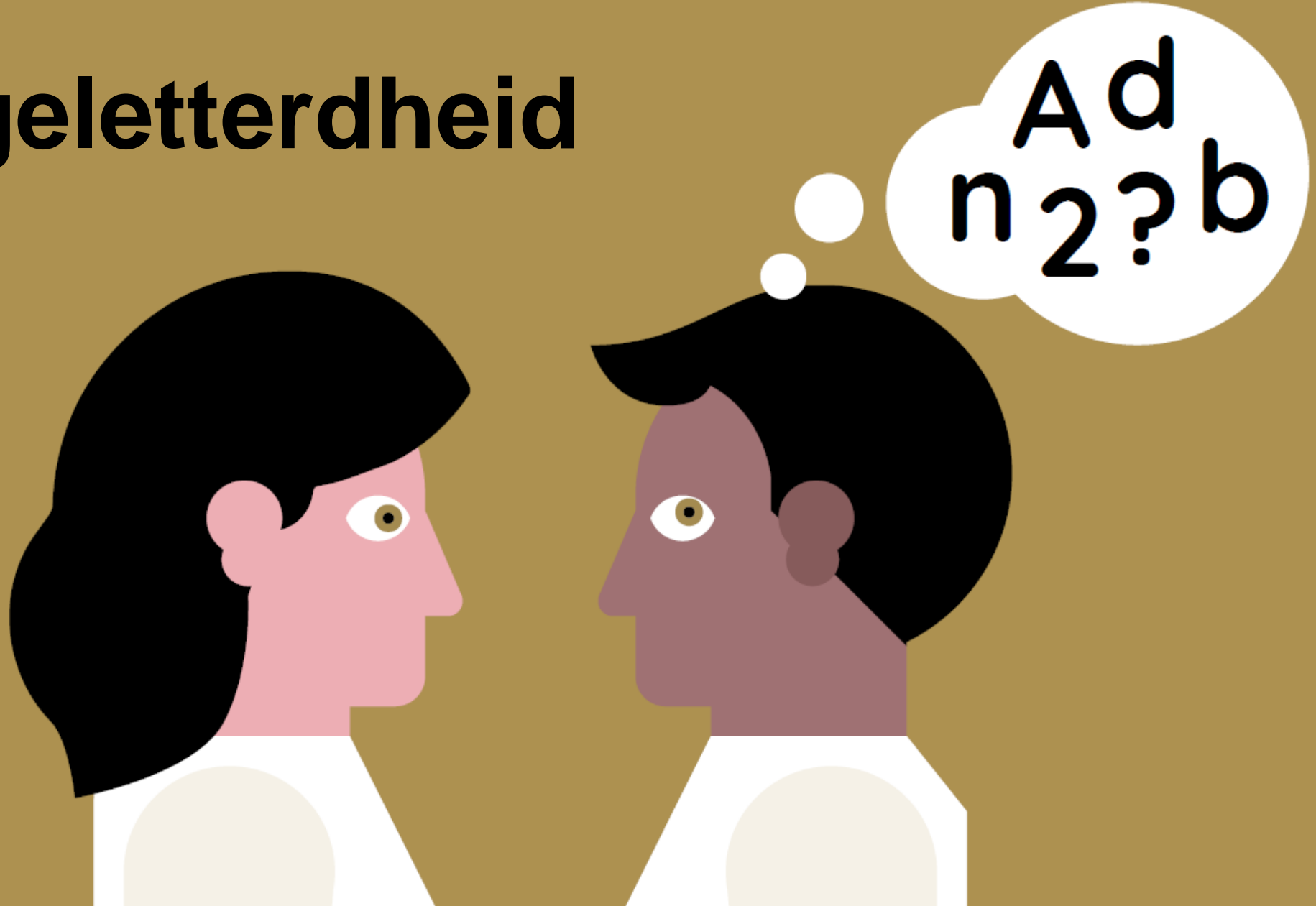
Wie zijn jullie?

- Ja, ik ken mensen in mijn omgeving die (waarschijnlijk) moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden
- Ik ken niemand die moeite heeft met basisvaardigheden
- Ik besteed in mijn werk al aandacht aan basisvaardigheden
- Ik wil graag aan de slag met het herkennen, bespreken en/of doorverwijzen bij beperkte basisvaardigheden, maar hoe pak ik dat aan?
- Ik ben benieuwd hoe ik in mijn werk (nog meer) rekening kan houden met deze doelgroep, zodat iedereen kan meedoen.



Laaggeletterdheid

Quiz



Vraag

Hoeveel % van de laaggeletterden heeft een betaalde baan?

A 12%

B 23%

C 57%



Antwoord

Hoeveel % van de laaggeletterden heeft een betaalde baan?

A 12%

B 23%

C 57%



Oorzaken

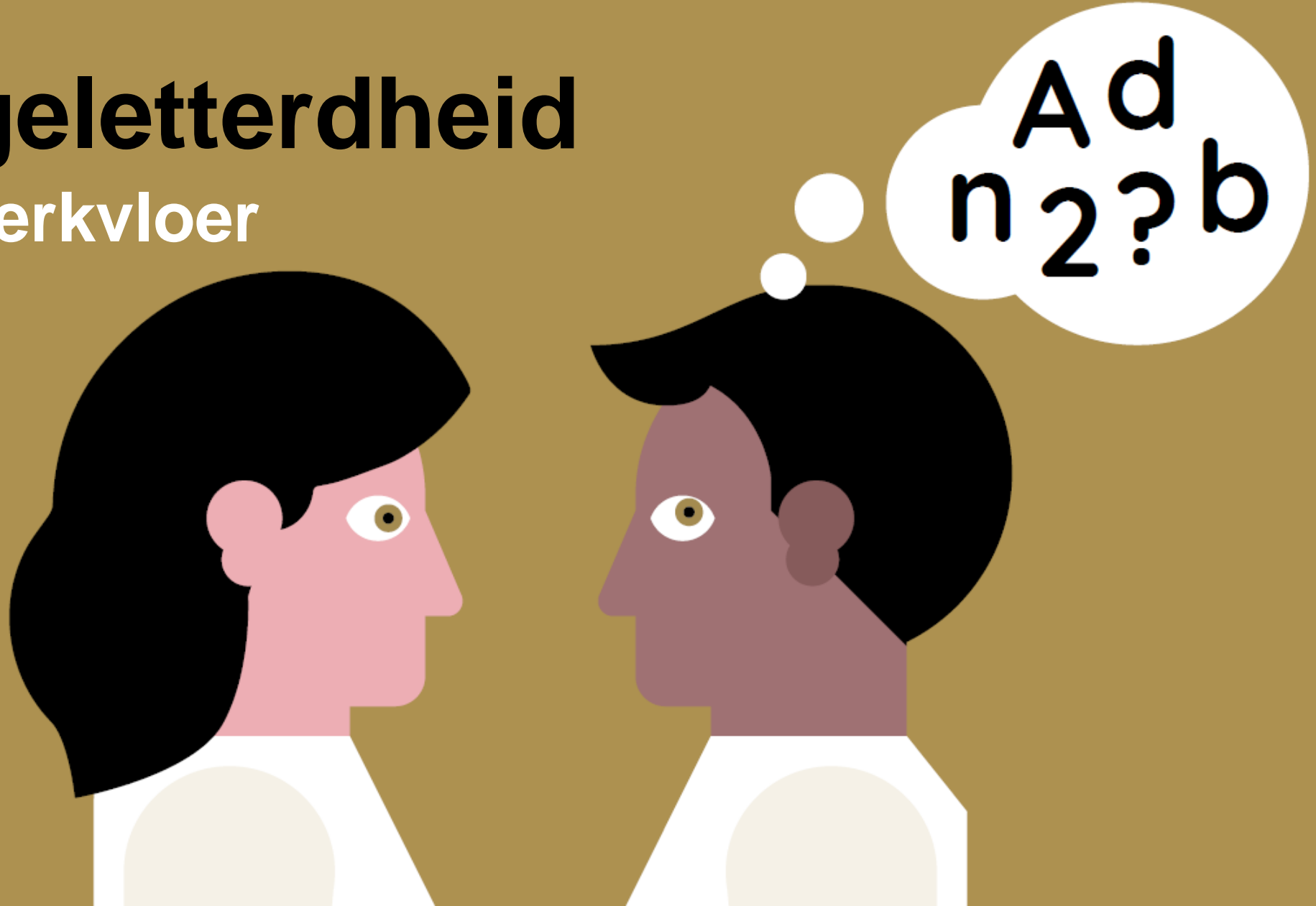
Oorzaken	
Thuisituatie	Taalarme omgeving, anderstalige ouders, vroeg werken
Onderwijs	Onvoldoende begeleiding, weinig op school, weinig aandacht voor taal in de opleiding
Individuele factoren	Leer-, concentratie-, gedragsproblemen, dyslexie

Vrijwel altijd een **combinatie** van oorzaken.



Laaggeletterdheid

Op de werkvloer



Speelt dit in mijn werk?

Herken de mogelijke signalen

Moeite met formulieren invullen ('dat snap ik allemaal niet hoor', 'ik neem het wel mee naar huis')

Vaker en langer (telefonisch) contact; hulp vragen bij eenvoudige dingen.

Moeite met inloggen in het personeelssysteem of andere digitale opdrachten.

Brief of instructie niet begrijpen (bijvoorbeeld de gevraagde documenten niet meenemen, contract niet begrijpen).

Te laat of te vroeg bij de afspraak.

Loonbeslag, schuldenproblematiek.

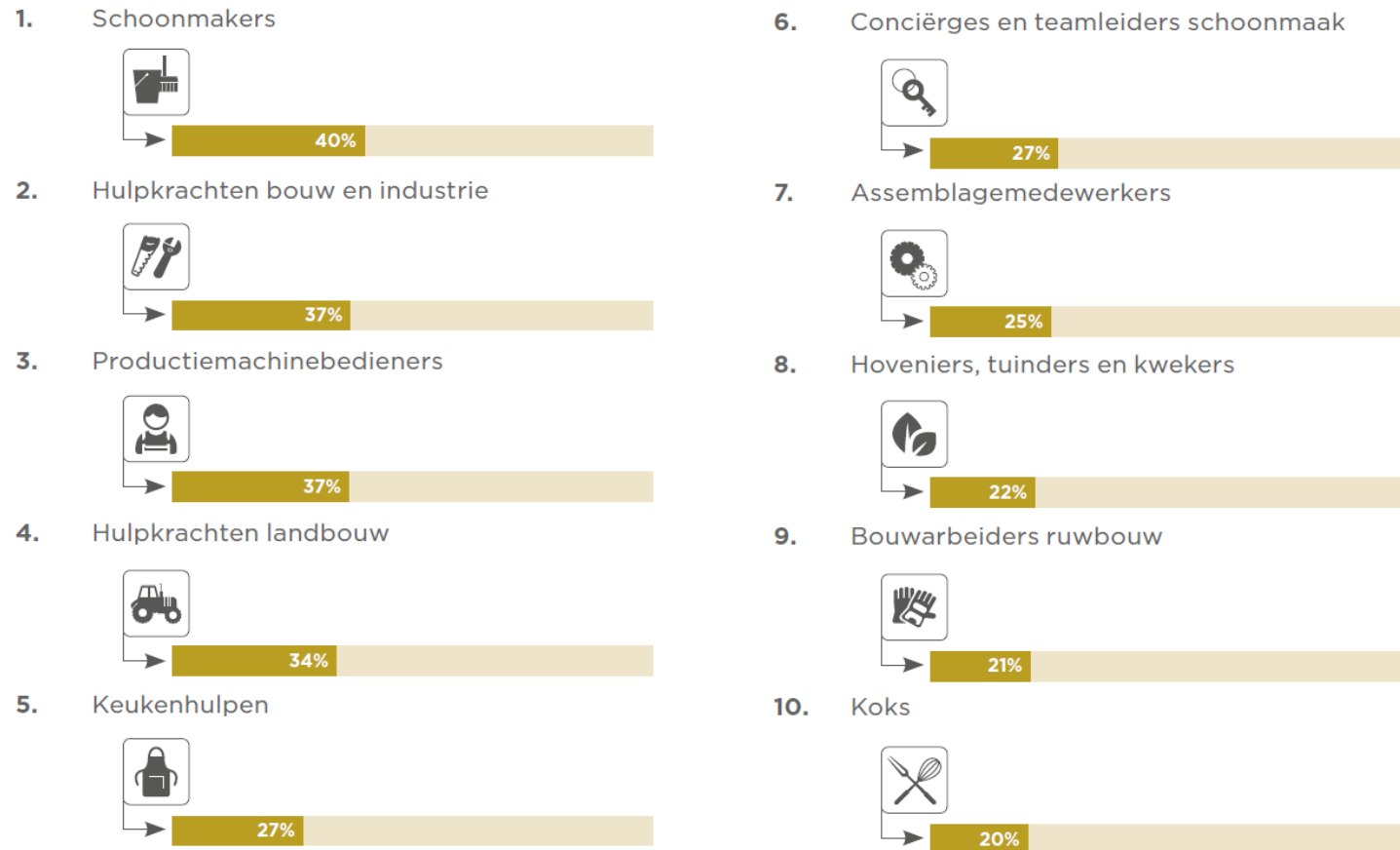
Geen gebruik maken van voordelen (bv. extra vrije dagen inkopen).

Cursus/certificaat behalen is lastig.



Laaggeletterdheid in beroepen (onderzoek ROA)

Top 10 beroepen waar laaggeletterdheid vaak voorkomt



Aandacht

Voor basisvaardigheden werkt!



Aandacht voor basisvaardigheden loont



Waar kunnen wij bij helpen?



De werkgever vraag zich af:

"Wat is een goede taalaanbieder?"

"Waar haal ik personeel vandaan en hoe leid ik ze op?"

"Hoe investeer ik in mijn werknemers zodat ze willen blijven?"

"Hoe haalt mijn werknemer het vca?"



"Ik wil mijn werknemer laten doorstromen. Hoe doe ik dat?"

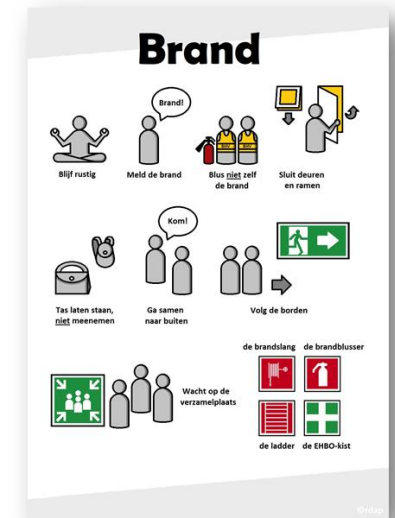
"Ik wil een totaalaanpak voor werknemers en klanten rondom taalvriendelijkheid. Hoe financier ik dat?"

"We hebben een nieuw digitaal systeem. Hoe bereid ik mijn medewerkers daar op voor?"

"Hoe kan ik laagdrempelig communiceren met mijn klanten?"

Wat kunnen werkgevers doen?

- (H)erkennen
- Bespreken
- Signaleren/screenen
- Eenvoudige communicatie
- Scholing/leeraanbod/taalmaatjes
- Ondersteuning bij behalen verplichte certificaten
- Inbedding in HR-beleid



Luister

Home / Wat doen wij? / Oplossingen / E-learning Aanpak van laaggeletterdheid

E-learning Aanpak van laaggeletterdheid

Wil je met een investering van 45 minuten het verschil maken? Met de e-learning Aanpak van laaggeletterdheid leer je hoe je laaggeletterde patiënten/cliënten kunt herkennen en motiveren tot taalscholing.



Taalwerkt.nl

Versterk basisvaardigheden op jouw werkvloer!

Met het programma Taal werkt! Ondersteunen we werkgevers.

Doel: werkenden met beperkte basisvaardigheden duurzaam inzetbaar houden op de arbeidsmarkt.

Basisvaardigheden op de werkvloer.

Daarnaast ook aandacht voor beroepsgerichte vaardigheden.



Wat levert het op?

Voor werkgevers:

- meer inkomsten door een hogere productiviteit
- daling van het ziekteverzuim
- hogere kwaliteit van product en dienstverlening

Voor medewerkers:

- veiliger werken
- meer motivatie om te werken en verder te leren
- sneller behalen certificaten
- flexibeler inzetbaar
- meer zelfvertrouwen, trots en plezier



Maar waarom moet het echt?



"Ik kan nu zelf mijn cv schrijven en solliciteren."

Bekijk deze video:

<https://youtu.be/dBQz7gaUQ-I>

